

Avaliação heurística

Nome do avaliador: Kamila Rios da Hora Rodrigues

Ambiente a ser avaliado

Facebook: Funcionalidades de Privacidade:

1. Postar mensagem no status - o que está fazendo e com quem?
Usuário quer postar uma mensagem no Facebook, porém, ele não quer que todos os seus amigos tenham acesso a mensagem. Para tanto, antes de postar, ele seleciona quais amigos visualizarão o post. Após definir a visibilidade, ele posta a mensagem.
2. Não mais receber mensagens de alguém
Usuário escolhe que não quer mais ver as mensagens e compartilhamentos de uma determinada pessoa no seu feed de notícias. Para tanto, ele acessa o perfil da pessoa e escolhe não mais receber suas atualizações em seu feed de notícias.
3. Marcação em fotos
Usuário foi marcado em uma foto. Porém, não é do seu interesse estar associado àquela foto e ele remove a marcação da foto. Para evitar problemas futuros desse tipo, ele acessa a página de configuração de privacidade e em "Linha do tempo e marcação" configura para analisar as publicações em que foi marcado antes delas serem publicadas.

Instruções

A avaliação deve ser individual e independente.

Devem ser dadas duas passadas pela interface apontando quais heurísticas foram violadas.

Legenda - Graus de severidade

Problema cosmético/superficial – precisa ser corrigido somente se houver tempo disponível.

Problema de usabilidade pequeno – esse problema possui uma baixa severidade para ser solucionado.

Problema de usabilidade grande – Importante solucionar o problema, alta prioridade.

Catástrofe de usabilidade – Imperativo solucionar esse problema antes que o produto seja liberado para comercialização.

1	Visibilidade do status do sistema	Grau de severidade
1.1	Os usuários são informados sobre o progresso do sistema com a resposta apropriada dentro de um tempo aceitável?	() Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Somente nas tarefas 1 e 3 o usuário é informado do progresso, a 2 não.		
2	Correspondência entre o sistema e o mundo real	Grau de severidade
2.1	O sistema usa conceitos e linguagem familiares aos usuários ao invés de termos técnicos?	() Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Nenhuma violação foi identificada nas tarefas.		
2.2	O sistema usa convenções do mundo real e mostra as informações de	() Problema

	maneira natural e numa ordem lógica?	cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Nenhuma violação foi identificada para as 3 tarefas.		
3	Controle do usuário e liberdade	Grau de severidade
3.1	Os usuários podem fazer o que querem quando desejam?	() Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Nenhuma violação foi identificada para as 3 tarefas.		
4	Consistência e padronização	Grau de severidade
4.1	Os elementos de design como os objetos e ações têm o mesmo significado ou efeito em situações diferentes?	(x) Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Adicionar alguém em uma foto (tarefa 3) e diferente de adicionar alguém em uma conversa no status (tarefa1).		
5	Prevenção de erros	Grau de severidade
5.1	Usuários cometeriam erros que não cometeriam em interfaces melhores?	() Problema cosmético/superficial (xx) Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Tarefa 1 - Não é intuitiva a diferença entre a funcionalidade “com quem você está” e quem pode ver meu status. Só sabemos que a funcionalidade dessa segunda opção trata-se de mostrar quem vai ver o que escrevi, quando clicamos nela. Tarefa 3 - O usuário pode querer excluir a marcação na linha do tempo e na foto do amigo. Excluir da linha do tempo não exclui da marcação do amigo, apenas do seu. O usuário pode achar que fez a exclusão corretamente.		
6	Ajuda aos usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros.	Grau de severidade
6.1	As mensagens de erros são expressas em linguagem plena (sem códigos), elas descrevem o problema exatamente e sugerem uma solução?	() Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande

		() Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
Nenhuma violação foi identificada para as 3 tarefas.		
7	Reconhecimento ao invés de memorização	Grau de severidade
7.1	Os elementos do projeto como objetos, ações e opções estão visíveis?	() Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
Tarefa 2 – O usuário precisa se lembrar que para ele modificar as configurações de recebimento de mensagens do amigo ele precisa passar o mouse no canto da página para que a seta apareça. A opção não é visível e também exige memorização após realizar a primeira vez.		
7.2	O usuário é forçado a lembrar informações de uma parte para outra do sistema?	() Problema cosmético/superficial (x) Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
Tarefa 1: Ao configurar o status para uma opção (público, personalizado, etc) o usuário precisa lembrar que essa informação fica salva e em outras mensagens enviadas no status ele precisa modificar quem vai ver.		
8	Flexibilidade e eficiência de uso	Grau de severidade
8.1	Os métodos das tarefas são eficientes e os usuários podem customizar ações freqüentes ou atalhos?	() Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
O usuário não pode customizar ações ou atalhos em nenhuma das 3 tarefas.		
9	Design estético e minimalista	Grau de severidade
9.1	Os diálogos contêm informações irrelevantes ou raramente utilizadas?	() Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
Comentários do Problema se encontrado da situação acima:		
Nenhuma violação foi identificada para as 3 tarefas.		
10	Ajuda e documentação	Grau de severidade
10.1	Uma ajuda apropriada é fornecida, e essa informação é fácil de ser en-	() Problema

	contrada e focada na tarefa do usuário?	cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno (x) Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade
<p>Comentários do Problema se encontrado da situação acima: Todas as tarefas: Ao ter problemas de realizar as tarefas, não há um local explicando o que fazer e como o usuário deve proceder. Ele acaba navegando em diversas páginas tentando descobrir no <i>feeling</i> como realizar determinada ação.</p>		

Avaliação por inspeção para verificação da presença das características relevantes de Privacidade

Preencher o campo “**Encontrado**” com uma das opções abaixo:

Sim: se o item for apresentado pelo site

Não: se o item não for apresentado pelo site

Não se aplica: se o item não se aplica ao site

Item a ser analisado	Encontrado	Considerações
Está definida uma Política de Privacidade.	<i>Sim</i>	Há um local com configurações de privacidade em que são descritas as opções do usuário e a possibilidade de editá-las.
Utiliza Certificação de Privacidade para garantia de segurança dos dados coletados e da política de privacidade definida.	<i>Não</i>	Não identificada claramente e de forma visível.
Possui mecanismo de Notificação.	<i>Sim</i>	O usuário recebe notificações por email, caso escolha, ou por outros meios.
Informa o usuário que está armazenando informações em sua máquina (<i>cookies</i>).	<i>Não</i>	Não informa.
Possui ambiente seguro HTTPS.	Sim	Apresenta.
Possibilita que o usuário remova seu e-mail das listas de propagandas.	<i>Não</i>	Não identificada explicitamente.
Informa quais dados estão sendo gravados.	<i>Não</i>	Não identificada explicitamente.
Permite que o usuário possa excluir seus dados pessoais.	Sim	O usuário tem a possibilidade de excluir seus dados pessoais.
Permite que o usuário altere seus dados pessoais.	Sim	O usuário tem a possibilidade de editar seus dados pessoais.
Não há cruzamento de banco de dados com repasse ou consulta de informações a terceiros.	<i>Não</i>	Aparentemente não identificado.