

Avaliação heurística

Nome do avaliador: _____

Ambiente a ser avaliado

Facebook: Funcionalidades de Privacidade:

1. Postar mensagem no status - o que está fazendo e com quem?
Usuário quer postar uma mensagem no Facebook, porém, ele não quer que todos os seus amigos tenham acesso a mensagem. Para tanto, antes de postar, ele seleciona quais amigos visualizarão o post. Após definir a visibilidade, ele posta a mensagem.
2. Não mais receber mensagens de alguém
Usuário escolhe que não quer mais ver as mensagens e compartilhamentos de uma determinada pessoa no seu feed de notícias. Para tanto, ele acessa o perfil da pessoa e escolhe não mais receber suas atualizações em seu feed de notícias.
3. Marcação em fotos
Usuário foi marcado em uma foto. Porém, não é do seu interesse estar associado àquela foto e ele remove a marcação da foto. Para evitar problemas futuros desse tipo, ele acessa a página de configuração de privacidade e em "Linha do tempo e marcação" configura para analisar as publicações em que foi marcado antes delas serem publicadas.

Instruções

A avaliação deve ser individual e independente.

Devem ser dadas duas passadas pela interface apontando quais heurísticas foram violadas.

Legenda - Graus de severidade

Problema cosmético/superficial – precisa ser corrigido somente se houver tempo disponível.

Problema de usabilidade pequeno – esse problema possui uma baixa severidade para ser solucionado.

Problema de usabilidade grande – Importante solucionar o problema, alta prioridade.

Catástrofe de usabilidade – Imperativo solucionar esse problema antes que o produto seja liberado para comercialização.

| | | |
|--|---|--|
| 1 | Visibilidade do status do sistema | Grau de severidade |
| 1.1 | Os usuários são informados sobre o progresso do sistema com a resposta apropriada dentro de um tempo aceitável? | <input type="checkbox"/> Problema cosmético/superficial <input type="checkbox"/> Problema de usabilidade pequeno <input type="checkbox"/> Problema de usabilidade grande <input type="checkbox"/> Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 2 | Correspondência entre o sistema e o mundo real | Grau de severidade |
| 2.1 | O sistema usa conceitos e linguagem familiares aos usuários ao invés de termos técnicos? | <input type="checkbox"/> Problema cosmético/superficial <input type="checkbox"/> Problema de usabilidade pequeno <input type="checkbox"/> Problema de usabilidade grande <input type="checkbox"/> Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |

| | | |
|--|---|--|
| 2.2 | O sistema usa convenções do mundo real e mostra as informações de maneira natural e numa ordem lógica? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 3 | Controle do usuário e liberdade | Grau de severidade |
| 3.1 | Os usuários podem fazer o que querem quando desejam? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| 4 | Consistência e padronização | Grau de severidade |
| 4.1 | Os elementos de design como os objetos e ações têm o mesmo significado ou efeito em situações diferentes? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 5 | Prevenção de erros | Grau de severidade |
| 5.1 | Usuários cometeriam erros que não cometeriam em interfaces melhores? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 6 | Ajuda aos usuários para reconhecer, diagnosticar e se recuperar de erros. | Grau de severidade |
| 6.1 | As mensagens de erros são expressas em linguagem plena (sem códigos), elas descrevem o problema exatamente e sugerem uma solução? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| 7 | Reconhecimento ao invés de memorização | Grau de severidade |
| 7.1 | Os elementos do projeto como objetos, ações e opções estão visíveis? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 7.2 | O usuário é forçado a lembrar informações de uma parte para outra do sistema? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 8 | Flexibilidade e eficiência de uso | Grau de severidade |
| 8.1 | Os métodos das tarefas são eficientes e os usuários podem customizar ações frequentes ou atalhos? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 9 | Design estético e minimalista | Grau de severidade |
| 9.1 | Os diálogos contêm informações irrelevantes ou raramente utilizadas? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno () Problema de usabilidade grande () Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| 10 | Ajuda e documentação | Grau de severidade |
| 10.1 | Uma ajuda apropriada é fornecida, e essa informação é fácil de ser encontrada e focada na tarefa do usuário? | () Problema cosmético/superficial () Problema de usabilidade pequeno |

| | | |
|--|--|---|
| | | (<input type="checkbox"/>) Problema de usabilidade grande (<input type="checkbox"/>) Catastrófico de usabilidade |
| Comentários do Problema se encontrado da situação acima: | | |
| | | |