

Consolidação - Problemas identificados/Heurísticas violadas

Problema	Local	Heurística violada	Severidade
Não tem feedback ao usuário (mensagem visual/sonora) sobre a mensagem já estar postada. Quando postada, ela só aparece e pronto. O usuário é informado do progresso apenas por uma barra pequena no canto direito do perfil. Também, quando se escolhe somente um amigo para ver a publicação e depois de clicar em salvar alterações, aparece a mensagem de carregando cheia de pontinhos, no entanto esses pontinhos não representam o quanto do carregamento já foi feito, os pontinhos aparecem sempre do mesmo jeito. Não há feedback sonoro depois de salvar as alterações (depois de salvar depois que já tenha escolhido o amigo).	1	1	2
Talvez as palavras usadas no status ("No que você está pensando?") não seja adequada ao mundo real de muitas pessoas que postam o que estão fazendo.	1	2	2
A palavra status poderia ser substituída por outra equivalente em português.	1	2	1
O usuário não tem a opção de editar uma mensagem de status postada	1	3	4
Para postar uma mensagem na minha linha do tempo as coisas aparecem de um jeito e quando posto na aba facebook as outras aparecem de outro jeito. Na linha do tempo aparecem as opções foto, local e evento cotidiano (ilustradas), no feed de notícias essas mesmas opções não aparecem desse jeito, aparecem sem as ilustrações, ou até mesmo nem aparecem como é o caso da data.	1	4	3
A palavra personalizado aparece duas vezes e com diferentes funcionalidades. Clicar em personalizado, depois clicar em personalizado de novo para ir até pessoas ou listas específicas.	1	4	3
Quando a visibilidade é alterada, as próximas mensagens seguirão esse padrão. A alteração de visibilidade deveria ser apenas para a mensagem em questão.	1	5	3

Baixo contraste. As opções de local e data e com quem aparecem de maneira apagada na parte inferior da postagem na linha do tempo. A opção personalizado também está apagada (não destacada).	1	7	3
Quando a visibilidade é alterada, as próximas mensagens seguirão esse padrão. A alteração de visibilidade deveria ser apenas para a mensagem em questão.	1	7	2
Não é possível customizar ações frequentes e atalhos	1, 2 e 3	8	3
Na postagem da linha do tempo algumas opções aparecem duas vezes no mesmo lugar (em cima e embaixo). Ao clicar em personalizado aparece a opção personalizado de novo. Ao clicar em personalizado pela primeira vez também aparecem as opções de amigos, somente eu etc. Ao clicar em personalizado de novo as mesmas opções aparecem de novo.		9	3
A ajuda é apropriada e focada na tarefa do usuário, porém, ela não pode ser considerada fácil de ser encontrada. Para acessar a opção “ajuda” é necessário clicar em no canto superior direito em um único nada intuitivo.	1, 2 e 3	10	4
Na ajuda é exibido um conjunto de opções que ao serem clicadas exibem um conjunto de ajuda relacionado àquela opção. Nem sempre o usuário consegue identificar em qual das opções está o conteúdo de ajuda que ele deseja. Esse problema é minimizado com o sistema de busca oferecido pela ferramenta de ajuda.	1, 2 e 3	10	2
Ao realizar a tarefa pela página do feed de notícias não há feedback da ação de escolher não mais receber atualizações de um determinado amigo no feed de notícias (nem visual e nem sonora). Também não há uma barra de progresso e nem feedback.	2	1	3
Cancelar assinatura de um determinado usuário pode não expressar exatamente cancelar as atualizações do status do usuário.	2	2	2

Para excluir as mensagens de alguém do feed de notícias é preciso clicar em um botão que não dá indicação de que é um botão. Além disso, esse “botão” não passa a ideia de que ao clicar nele outras opções serão dadas. Se o usuário nunca fez a ação, ele ficará perdido.	2	2	4
Os termos "assinatura" e "feed de notícias" podem não ser compreendidos	2	2	3
Nada intuitivo. Ao realizar a tarefa pela página do feed de notícias, o usuário pode cometer erro ao cancelar assinatura visto que são disponibilizadas duas opções com significados parecidos.	2	5	3
Na página da pessoa a ser cancelado o recebimento de mensagens no feed de notícias essa opção fica escondida em uma lista suspensa (que na verdade é um botão que não tem cara de botão). Deveria ser usado um elemento indicativo de uma lista suspensa. Reaproveitaram o elemento que indica o status da amizade para adicionar configurações. Também, na página do feed de notícias, a opção que leva até opção de cancelar a assinatura do amigo não está visível. É necessário passar o mouse no lado direito da publicação para que apareça uma setinha a ser clicada. A opção não está visível.	2	7	3
Depois de alterar as configurações e clicar em "Done" o sistema não oferece nenhum tipo de feedback. Apesar do processamento ser rápido, não é mostrado nenhuma barra de progresso da ação. Por tanto não há feedback visual e nem sonoro.	3	1	3
O botão de onde se encontra opção "Configuração de privacidade" não é nada intuitivo.	3	2	4
Na ativação da análise da marcação aparece uma figura (que por sinal aparece do nada) que tem a expressão "Improve all". Quem não tem domínio da língua inglesa não saberia o que aquela imagem significa. Também, o ícone utilizado em "Linha do tempo e marcação" pode ser desconhecido por alguns usuários.	3	2	3

Quando se está na página para ativar/desativar a análise de marcação ou antes, na tela "Linha do tempo e marcação", não existe a opção para voltar para a tela inicial do perfil, ou ao feed de notícias. Se clicar fora o sistema fecha a tela, no entanto, não volta para onde o usuário deseja.	3	3	3
Ao abrir uma imagem em uma nova página, a opção de remover marcação é a última a ser exibida na parte inferior da página, perto do rodapé. Apesar de estar visível, está um pouco escondida.	3	4	1
Se o usuário clicar em excluir da linha do tempo, pode achar que a marcação foi excluída da foto do amigo. Porém, excluir da linha do tempo não exclui a marcação do amigo, apenas do linha do tempo do usuário. A foto continua marcada e outras pessoas podem visualizar. O usuário pode achar que fez a exclusão corretamente.	3	5	4
O menu para acesso às configurações de privacidade poderia ser mais visível com tamanho maior e ícone intuitivo.	3	5	2
Para acessar as configurações de privacidade é necessário clicar em uma setinha nada intuitiva e escondida no canto superior direito do site.	3	7	4
Na janela para configurar a análise de marcações, a figura não está servindo para nada, visto que na imagem não especifica algumas funcionalidades como as que estão marcadas com o círculo na imagem (incluindo a falta de compreensão da linguagem utilizada na imagem).	3	9	1