

Usuário	Quantas vezes acessa o Facebook?	Há quanto tempo é usuário de tablet?	SAM Satisfação	SAM Sentimento de Domínio
1	Mais que 1 x por semana.	Nunca usei.	T1 - Positiva; T2 - Negativa; T3 - Negativa.	T1 -Negativo; T2 - Negativo; T3- Negativo.
2	Mais que 1 x por semana.	Nunca usei.	T1 - Negativa; T2 - Neutra; T3 - Negativa.	T1 -Positivo; T2 - Positivo; T3- Negativo.
3	Mais que 1 x por dia.	Nunca usei.	T1 - Positiva; T2 - Positiva; T3 - Negativa.	T1 -Positivo; T2 - Neutro; T3- Neutro.
4	Mais que 1 x por dia.	Usei poucas vezes.	T1 - Positiva; T2 - Positiva; T3 - Positiva.	T1 -Positivo; T2 - Positivo; T3- Positivo.
5	1 x por semana.	Nunca usei.	T1 - Positiva; T2 - Negativa; T3 - Negativa.	T1 -Neutro; T2 - Negativo; T3- Negativo.
6	Mais que 1 x por dia.	Nunca usei.	T1 - Positiva; T2 - Positiva; T3 - Positiva.	T1 -Positivo; T2 - Positivo; T3- Positivo.
7	Mais que 1 x por semana.	Nunca usei.	T1 - Positiva; T2 - Neutra; T3 - Positiva.	T1 -Positivo; T2 - Negativo; T3- Positivo.
8	Mais que 1 x por semana.	Nunca usei.	T1 - Positiva; T2 - Neutra; T3 - Positiva.	T1 -Positivo; T2 - Negativo; T3- Negativo.
9	Mais que 1 x por dia.	Entre 6 meses e 1 ano	T1 - Positiva; T2 - Positiva; T3 - Positiva.	T1 -Positivo; T2 - Neutro; T3- Positivo.
10	Mais que 1 x por dia.	Nunca usei.	T1 - Positiva; T2 - Negativa; T3 - Negativa.	T1 -Positivo; T2 - Positivo; T3- Positivo.
11	Mais que 1 x por dia.	Usei poucas vezes.	T1 - Neutro; T2 - Positiva; T3 - Neutra.	T1 -Neutro; T2 - Neutro; T3- Negativo.
12	Mais que 1 x por dia.	Usei poucas vezes.	T1 - Positiva; T2 - Positiva; T3 - Positiva.	T1 -Positivo; T2 - Positivo; T3- Positivo.
13	Mais que 1 x por dia.	Usei poucas vezes.	T1 - Positiva; T2 - Negativa; T3 - Positiva.	T1 -Positivo; T2 - Negativo; T3- Positivo.
14	Mais que 1 x por dia.	Nunca usei.	T1 - Positiva; T2 - Neutra; T3 - Negativa.	T1 -Positivo; T2 - Negativo; T3- Negativo.
15	Mais que 1 x por dia.	Usei poucas vezes.	T1 - Positiva; T2 - Positiva; T3 - Neutra.	T1 -Positivo; T2 - Positivo; T3- Neutro.

**Tabela 2. Experiências dos usuários e respostas obtidas pelo SAM.**